

# ***Términos y Condiciones para la Aplicación de Pruebas de Certificación Internacionales en el Centro Cultural Costarricense Norteamericano***

Para elegir y realizar el pago de una certificación internacional deberá contactar 8000ingles o al WhatsApp 88218484

La inscripción a una prueba de certificación internacional en el Centro Cultural Costarricense Norteamericano (en adelante, CCCN) implica la aceptación plena de los presentes términos y condiciones. La persona que se inscribe para una certificación se compromete a cumplir con los lineamientos establecidos, actuar con honestidad académica y respetar los protocolos institucionales.

## ***Participación en Certificaciones Internacionales (TOEIC / TOEFL)***

1. Toda certificación deberá aplicarse en la fecha y hora programada. No se aplican devoluciones, ni reembolsos.
2. Para garantizar la integridad del proceso de evaluación y evitar interrupciones, la persona inscrita debe presentarse o conectarse 30 minutos antes de la hora oficial de inicio para verificación correspondiente.
3. Quienes lleguen y/o se conecten de forma tardía, no podrán realizar la prueba y deberán gestionar una nueva reprogramación con el costo adicional establecido.
4. Una vez iniciada la prueba en modalidad presencial como virtual no se permitirá el ingreso, ni la atención a ninguna persona inscrita
5. En caso de que la persona inscrita no se presente el día de la prueba, únicamente se permitirá la reprogramación sin costo si presenta, dentro de los tres días hábiles siguientes, una justificación válida. Se consideran justificaciones válidas las siguientes:
6. Incapacidad médica debidamente comprobada.

7. Fallecimiento de un familiar directo (padres, cónyuge, hijos o hermanos).
8. Desastres naturales u otras emergencias imprevistas.
9. Citaciones judiciales u obligaciones legales inaplazables.
10. Cancelación o cambios de fecha por parte del CCCN o de la entidad certificadora.
11. Si la ausencia no corresponde a alguna de las causas previamente mencionadas, la persona inscrita no tendrá derecho a reprogramación sin costo y deberá asumir el pago total de la prueba en una nueva programación. Para efectuar dicho pago, deberá solicitar la gestión correspondiente mediante el correo electrónico [internationaltest@centrocultural.cr](mailto:internationaltest@centrocultural.cr)

Los resultados de las certificaciones, tanto digitales como físicas, se entregarán diez días hábiles después de realizada la prueba. La solicitud de una certificación física deberá gestionarse al correo electrónico [internationaltest@centrocultural.cr](mailto:internationaltest@centrocultural.cr) La entrega de certificaciones físicas se realizará los miércoles de 8:00 a.m. a 7:00 p.m. y los viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

## ***Conducta académica y sanciones por Irregularidades***

La persona que se inscribe para una certificación acepta expresamente que durante la prueba se realicen grabaciones de imagen y voz, las cuales podrán ser utilizadas como evidencia en caso de controversias o irregularidades y seguir los siguientes lineamientos:

1. Queda estrictamente prohibido en formato presencial y en línea
2. Copiar, plagiar o recibir asistencia de terceros.
3. Utilizar dispositivos o herramientas no autorizadas (incluyendo inteligencia artificial u otras plataformas).
4. Suplantar identidad.
5. Permitir la presencia de otra persona en la habitación durante la prueba en línea.
6. Cualquier irregularidad detectada dará lugar a

eliminar, anular y/o retener los resultados o certificación. El CCCN aplicará una prohibición de 12 meses de no participación en futuras convocatorias y de repetirse la irregularidad se procederá a prohibir la participación.

7. Las decisiones adoptadas en casos de sanciones por irregularidad son inapelables y se fundamentan en protocolos internos de integridad académica, en las políticas de los organismos certificadores internacionales, y en las políticas de Educational Testing Service

## ***Requisitos Técnicos y Responsabilidad del Candidato***

Para las certificaciones en modalidad virtual, el candidato es responsable de contar con equipo informático acorde con el manual de instalación **TOEIC** y **TOEFL** una conexión estable a internet. El CCCN no brinda recurso tecnológico ni tiene responsabilidad con problemas de conectividad.

## ***Protección de Datos y Propiedad Intelectual***

1. La información personal del candidato será tratada conforme a la legislación costarricense en materia de protección de datos.
2. El CCCN validará resultados con terceros para procesos de certificación o cuando lo requiera la ley.
3. El CCCN se reserva el derecho de modificar este reglamento sin previo aviso.

